Plan de capacitación ADMIN

Presenta:

Jhon Jairo Araujo satiaca

Luis Carlos Diaz Carreño

Carlos fabian Cubillos zarate

Miguel Angel Gomez Escobar

Jefferson Estid Moreno Venegas

Instructor(a):

Isaura María Suárez Novoa

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Análisis y desarrollo de software

Ficha: 2558108

Bogotá D.C

2024

# Plan de capacitación Carcesorios

Tabla de contenido

[Plan de capacitación Carcesorios 2](#_Toc162903871)

[Justificación: 3](#_Toc162903872)

[Objetivos: 3](#_Toc162903873)

[Categorización de usuarios: 4](#_Toc162903874)

[Metodología: 4](#_Toc162903875)

[Cronograma y horario: 4](#_Toc162903876)

[Recursos: 5](#_Toc162903877)

[Ejecución 6](#_Toc162903878)

[Plan de capacitación: 6](#_Toc162903879)

## Justificación:

El motivo de esta capacitación se debe para que los diferentes usuarios puedan realizar un manejo correcto del aplicativo de Carcesorios dependiendo de las funcionalidades propias de cada rol con el fin de minimizar el uso incorrecto del aplicativo y mejorar la experiencia del cliente y aumentar la eficiencia operativa en todas las etapas del ciclo de ventas de autopartes.

## Objetivos:

* ***Primer objetivo:*** capacitar a los administradores para que agreguen un producto
* ***Segundo objetivo:*** capacitar a los administradores para que eliminen un usuario
* ***Tercer objetivo:*** capacitar a los administradores para que modifique el estado de pago o el correo
* ***Cuarto objetivo:*** capacitar a los administradores para que editen un producto o lo eliminen

Estos objetivos fueron diseñados para ayudar a entender al cliente cuáles son las funciones que puede realizar y cómo desempeñarlas.

## Categorización de usuarios:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rol | Módulos | Descripción | Competencias en TIC |
| Cliente | Módulo A  Módulo B  Módulo C  Módulo C | Personas tienen un rol de administrador. | Alta |

## Metodología:

La estrategia mediante la cual se va a dar la capacitación será mediante la representación de imágenes de la aplicación la cual contará con una descripción de lo que se está realizando y en la imagen se señalará dónde se está seleccionando algo. Además, el usuario lo deberá ir realizando de manera práctica en el aplicativo para ver qué funcione de manera correcta.

## Cronograma y horario:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Modulo | Complejidad | Duración estimada |
| 1. capacitar a los administradores para que agreguen un producto | Media | 20 minutos |
| 1. capacitar a los administradores para que eliminen un usuario | Baja | 20 minutos |
| 1. capacitar a los administradores para que modifique el estado de pago o el correo | Media | 30 minutos |
| 1. capacitar a los administradores para que editen un producto o lo eliminen | Media | 15 minutos |

## Recursos:

1. Computador con los siguientes requisitos:

* Sistema operativo: Windows 10 o superior
* Memoria RAM: 6GB en adelante
* Procesador: Intel Core I3 de sexta generación en adelante o Ryzen 3 3200 en adelante
* Espacio en disco duro: 700mb
* Navegador: Google Chrome, Microsoft Edge
* Lector de pdf: el de su preferencia

1. Dispositivo móvil con los siguientes requisitos:

* So requerido: Android 10 o superior
* Memoria RAM: 6GB en adelante
* Espacio de memoria: 1GB
* Lector de pdf: el de su preferencia

# Ejecución

## Plan de capacitación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Plan de capacitación | | | |
| Descripción | Observación | Cumple | No cumple |
| Tareas de preparación |  |  |  |
| Espacio asignado |  |  |  |
| Personal de capacitación |  |  |  |
| Lista de los inscritos |  |  |  |
| Desarrollo de la capacitación | Observación | Cumple | No cumple |
| Ordenar y preparar material de capacitación |  |  |  |
| Pasar lista |  |  |  |
| Revisar que todos cuenten con los equipos necesarios |  |  |  |
| Cronograma | | | |
| Tema | Duración | Modalidad | Instructor |
| Eliminar, editar y agregar un producto | 20 minutos | Autónoma |  |
| Editar estados, eliminar clientes y modificar correos | 30 minutos | Autónoma |  |

# Capacitación Carcesorios

***Modulo A:***

capacitar a los administradores para que agreguen un producto

***Web:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1RJZ0HPnUiJ938A0juk\_9dXTLOsqnhv9c/view?usp=drive\_link***

***Movil:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1g1vAFuk\_YltgqEDhM3bwBZtAILmAC\_MU/view?usp=drive\_link***

***Modulo B:***

capacitar a los administradores para que eliminen un usuario

***Web:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1rEsxaj9wCjAzj3pu7B-wD2nD190yH6YS/view?usp=drive\_link***

***Movil:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1g1vAFuk\_YltgqEDhM3bwBZtAILmAC\_MU/view?usp=drive\_link***

***Modulo C:***

capacitar a los administradores para que modifique el estado de pago o el correo

***Web:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1rEsxaj9wCjAzj3pu7B-wD2nD190yH6YS/view?usp=drive\_link***

***Movil:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1g1vAFuk\_YltgqEDhM3bwBZtAILmAC\_MU/view?usp=drive\_link***

***Modulo D:***

capacitar a los administradores para que editen un producto o lo eliminen

***Web:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1rEsxaj9wCjAzj3pu7B-wD2nD190yH6YS/view?usp=drive\_link***

***Movil:***

***Link video:***

***https://drive.google.com/file/d/1g1vAFuk\_YltgqEDhM3bwBZtAILmAC\_MU/view?usp=drive\_link***